

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス 夢中 保護者等数(児童数)16人 回収数11人 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1	1階と2階があり、 広々としていて良いと思います。	学習と運動、集団活動を分けて療育が提供できるように 環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6			5	ご意見はありませんでした。	児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士、 音楽療法士など他職種の配置を行なっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	6	ご意見はありませんでした。	階段スペースには手すりの配置をして危険防止に備えています。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	9			2	子どもの成長や目的に合わせてきちんと支援計画を作成して頂いていると思います。	
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	9	2			ご意見はありませんでした。	月単位でイベント・プログラムを職員全員から 意見を集めて作成をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			3	8	感染症を気にしなくて良くなった時に そのような機会があるといいなと思います。	感染症に配慮しながら他サービスとの連携をしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			ご意見はありませんでした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		1	ご意見はありませんでした。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4		2	ご意見はありませんでした。	日々の夢中でのお伝えに加えて保護者様のお話を伺う 機会を設ける機会を設定していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	3	6	ご意見はありませんでした。	保護者様の交流機会について保護者様参加型のイベントを ご意見を伺いながら実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3	ご意見はありませんでした。	苦情解決窓口を設置しています。苦情やトラブルがあった際は 迅速に対応をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			3	ご意見はありませんでした。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		3	ご意見はありませんでした。	SNSでの活動報告と月単位の行事予定表を共有させて いただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	9			3	ご意見はありませんでした。	個人情報の書類は鍵付きの書庫で管理をしています。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			4	ご意見はありませんでした。	緊急時対応マニュアルを作成をしてお渡しをさせて いただいています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			5	ご意見はありませんでした。	月に1度災害時避難訓練を行なっています。 また、緊急時のマニュアルも作成しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			いつも親身になって対応してくださって 感謝しています	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	3			お昼を購入する場合もう少し安くて 栄養があれば良い	お昼ご飯の購入先の検討や夢中でお昼を作るイベントを 実施して対応させていただきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。